

De BCD Travel Annuleringsverzekering met bijstand natuurrampen

ANNULERINGSVERZEKERING

Contact:

- U wordt te woord gestaan in het Nederlands, Frans en Engels
- Fax: +32 2 533 77 76
- E-mail: claims@europ-assistance.be

Gedekte oorzaken voor annulering:

- Medisch (bijvoorbeeld ziekte, ongeval, dringende orgaantransplantatie)
- Professioneel (bijvoorbeeld intrekking van toegezegde vakantiedagen door werkgever)
- Administratief (bijvoorbeeld oproep voor humanitaire of militaire missie)
- Gezin (bijvoorbeeld ziekte of ongeval van partner die op hetzelfde adres woont)
- Auto-ongeval of autopech tijdens de rit naar de luchthaven

Procedure bij annulering:

1. Neem altijd contact op met uw BCD Travel Consultant of de 24-uursdienst van BCD Travel (+31 20 603 43 44)
2. Download het [declaratieformulier](#) en het [medisch formulier](#)
3. Retourneer de ingevulde formulieren naar Europ Assistance uiterlijk 5 dagen na uw annulering bij BCD Travel.

Fax: +32 2 533 77 76
E-mail: claims@europ-assistance.be

Referentie voor BCD Travel-overeenkomst:

- Annuleringsverzekering BCD Travel

Algemene voorwaarden

- [Download de algemene voorwaarden](#)

DEKKING BIJSTAND NATUURRAMPEN

Contact:

- Permanent beschikbaar: 24 uur per dag, 7 dagen per week
- Oproepen worden in het Nederlands, Frans of Engels beantwoord
- Gepersonaliseerd noodnummer voor klanten van BCD Travel
- Telefoon: +32 2 541 90 37

Gedekte oorzaken van natuurrampen:

Een natuurramp is een plotseling optredende natuurlijke gebeurtenis die grootschalige gevolgen heeft.

- Overstromingen
- Vloedgolven
- Uitdroging en uitzetting van de bodem (als gevolg van extreme droogte)
- Aardbevingen
- Rotsverschuivingen
- Vulkaanuitbarstingen
- Aardverschuivingen en aardverzakkingen

Bijstandsprocedure:

1. Noteer uw reserveringsnummer. Bewaar deze notitie bij uw reisdocumenten. Dit is uw referentienummer als u contact met Europ Assistance moet opnemen.
2. Neem bij problemen zo snel mogelijk contact op met Europ Assistance.
Telefoon: +32 2 541 90 37
Fax: +32 2 533 77 75

E-mail: Help@europ-assistance.be

Nummer van BCD Travel-overeenkomst:

• 8000000416

SERVICELIJN

Contact:

- Maandag t/m zaterdag (9:00-20:00 uur CET)
- Alleen telefonisch bereikbaar op +32 2 533 96 96
- Informatie wordt verstrekt in het Nederlands, Frans of Engels
- Nummer van BCD Travel-overeenkomst: 8000000416

De servicelijn biedt een schat aan reisinformatie:

- Aanbevelingen van restaurants
- Adressen van betrouwbare artsen
- Gezondheidsadvies voor op reis
- Algemeen zakelijke informatie, bijvoorbeeld over beschikbare vergaderruimte, tolkdiensten, enzovoort.
- En nog veel meer!

VOORBEELD

Hieronder vindt u normale voorwaarden bij vliegtickets. Met de BCD Travel Annuleringsverzekering met bijstand natuurrampen zijn al deze tickets wél flexibel!

- Brussel - New York - Brussel met CONTINENTAL, één maand voor vertrek:

Tarief

€ 568
€ 633
€ 1859

Voorwaarden

Wijziging/annulering niet mogelijk
Wijziging mogelijk (€ 120), annulering mogelijk (€ 180)
Wijziging/annulering mogelijk zonder bijkomende kosten

- Brussel - Stockholm - Brussel met SAS, één maand voor vertrek:

Tarief

€ 137
€ 215
€ 603

Voorwaarden

Wijziging/annulering niet mogelijk
Wijziging mogelijk (€ 55), annulering niet mogelijk
Wijziging/annulering mogelijk zonder bijkomende kosten