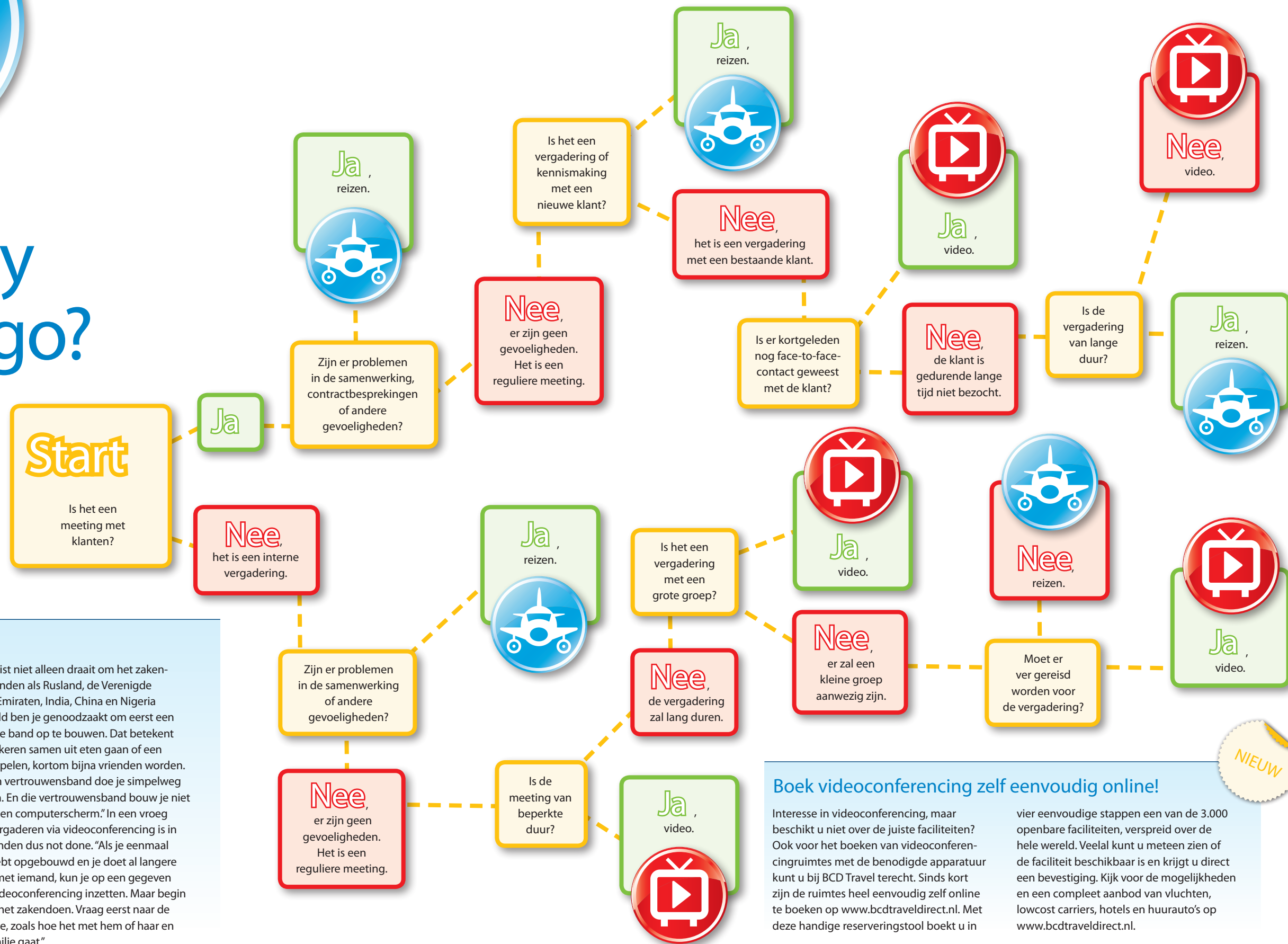




Videoconferencing versus reizen

Should I stay or should I go?

Geen lange vliegreizen, hoge verblijfskosten of jetlags. Videoconferencing heeft zo zijn voordelen. Toch is niet elke meeting hiervoor geschikt. Volg het schema en u weet wanneer uw reizigers gerust achter het videoscherm kunnen plaatsnemen of wanneer een face-to-facemeeting een betere optie is.



Over de grens

"Niet in alle culturen kan videoconferencing worden ingezet. Althans niet in een vroeg stadium van de zakelijke relatie", aldus Peter Woolliams, die samen met Fons Trompenaars auteur is van onder andere het boek Business en cultuur. Volgens Woolliams zijn culturen op dit vlak over het algemeen in te delen in twee groepen: "De mate van persoonlijke betrokkenheid bepaalt namelijk hoe je zaken doet met andere culturen. De Verenigde Staten, Zwitserland, Australië, Engeland en Nederland zijn voorbeelden van landen waarbij de persoonlijke betrokkenheid erg laag is. Je hoeft met andere woorden geen persoonlijke band op te bouwen met degene met wie je zakendoet. Het gaat puur om de business. Videoconferencing kan in deze landen dus prima worden toegepast." Maar er zijn genoeg landen waar de persoonlijke betrokkenheid hoog is en

waar het juist niet alleen draait om het zaken doen. "In landen als Rusland, de Verenigde Arabische Emiraten, India, China en Nigeria bijvoorbeeld ben je genoodzaakt om eerst een persoonlijke band op te bouwen. Dat betekent een aantal keren samen uit eten gaan of een potje golf spelen, kortom bijna vrienden worden. Zonder een vertrouwensband doe je simpelweg geen zaken. En die vertrouwensband bouw je niet op achter een computerscherm." In een vroeg stadium vergaderen via videoconferencing is in dit soort landen dus not done. "Als je eenmaal de band hebt opgebouwd en je doet al langere tijd zaken met iemand, kun je op een gegeven moment videoconferencing inzetten. Maar begin nooit over het zakendoen. Vraag eerst naar de privésituatie, zoals hoe het met hem of haar en met de familie gaat."

Boek videoconferencing zelf eenvoudig online!

Interesse in videoconferencing, maar beschikt u niet over de juiste faciliteiten? Ook voor het boeken van videoconferencingruimtes met de benodigde apparatuur kunt u bij BCD Travel terecht. Sinds kort zijn de ruimtes heel eenvoudig zelf online te boeken op www.bcdtraveldirect.nl. Met deze handige reserveringstool boekt u in

vier eenvoudige stappen een van de 3.000 openbare faciliteiten, verspreid over de hele wereld. Veelal kunt u meteen zien of de faciliteit beschikbaar is en krijgt u direct een bevestiging. Kijk voor de mogelijkheden en een compleet aanbod van vluchten, lowcost carriers, hotels en huurauto's op www.bcdtraveldirect.nl.

